

POSGRADOS



ITESO

Universidad Jesuita  
de Guadalajara

# ESPECIALIDAD EN MEJORA DE PROCESOS DE NEGOCIO

IMPULSA LA COMPETITIVIDAD  
DE LAS EMPRESAS



UNIVERSIDAD DE  
EXCELENCIA  
ACADÉMICA

SEP/PSA/2004/003



## ESPECIALIDAD en MEJORA DE PROCESOS DE NEGOCIO

Los procesos de negocio constituyen la columna vertebral de la operación de toda organización privada o pública, por lo que la identificación, estandarización, documentación y administración eficaz de su desempeño, son relevantes para incrementar la competitividad de las empresas.

Este posgrado forma a profesionales como agentes transformadores capaces de optimizar el desempeño organizacional y administrativo de sus empresas. Profesionales que conocen y aplican metodologías y técnicas para el modelado, análisis, diseño, simulación, implementación y monitoreo de procesos de negocio, para la mejora de los mismos y el logro de los objetivos estratégicos de la organización.

En nuestra región existen muy pocas organizaciones que cuenten con los procesos documentados y optimizados, por lo que la Especialidad en Mejora de Procesos de Negocio tiene total pertinencia social y económica.



## EL ITESO

El ITESO es la Universidad Jesuita de Guadalajara. Perteneció al proyecto educativo más grande de la historia, compuesto actualmente por más de 900 colegios y universidades en el mundo.

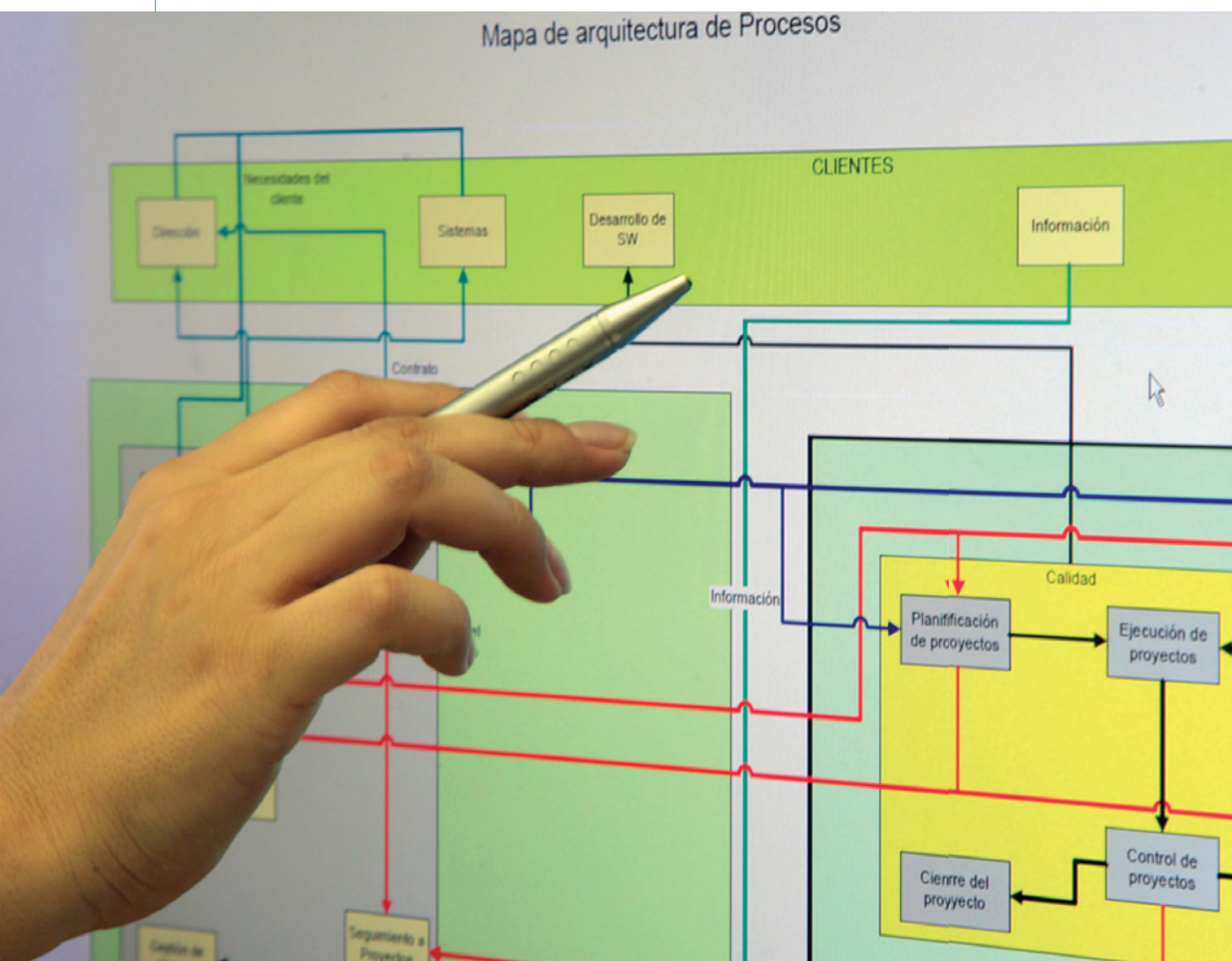
Al ingresar al ITESO formarás parte de una comunidad de millón y medio de estudiantes que conviven en 200 universidades y comparten la tradición de vanguardia educativa jesuita de más de 450 años. En México existen ocho instituciones del Sistema Universitario Jesuita.

El ITESO es producto del sueño de un grupo de jesuitas, familias y empresarios locales que construyeron, hace más de 50 años, las bases materiales e ideológicas para una universidad diferente. La propuesta era combinar la formación profesional y la preparación de hombres y mujeres, con un profundo sentido de responsabilidad y de justicia social.

Los posgrados del ITESO están enmarcados por la filosofía de la educación jesuita, reconocida en el mundo por la formación integral de líderes en todos los campos de las ciencias y las artes. Estos posgrados ofrecen un robusto balance entre actualización profesional y producción científica.

El compromiso social del ITESO es aplicado en los campos prioritarios de desarrollo del país y del mundo: derechos humanos, pobreza, educación, sustentabilidad ambiental, desarrollo urbano, tecnología, campo e industria.

El ITESO cuenta con elevados estándares de calidad académica, reconocidos por diversos organismos de acreditación para programas de licenciaturas y de posgrados.







## PERFIL del ASPIRANTE

El posgrado de especialización está dirigido a:

- ❖ Profesionales de todas las áreas interesados en aplicar metodologías para realizar mejoras en los procesos de negocio de su organización.

## CAMPO de TRABAJO

Los egresados de la especialidad pueden desarrollarse como:

- ❖ Dueños, analistas, diseñadores, evaluadores y gerentes de procesos, en empresas medianas o grandes.
- ❖ Consultores en cualquier tipo de organización para mejorar la eficiencia de éstas.
- ❖ Gerente o director de mejoramiento o innovación de procesos de negocio.
- ❖ Director de operaciones, con mayor experiencia.

## RAZONES para ESTUDIAR ESTA ESPECIALIDAD EN EL ITESO

- ❖ Es un posgrado teórico-práctico que le permitirá desarrollar un proyecto de mejora de procesos de su organización en el tiempo que curse el programa.
- ❖ La posibilidad de certificarse como profesional de procesos de negocio, así como en inteligencia de negocios, a través de alguna de las asociaciones internacionales de alto prestigio.
- ❖ Investigadores y académicos del Departamento de Electrónica, Sistemas e Informática del ITESO, con un alto nivel de especialización en el área de procesos de negocio, administración de proyectos y consultoría, se han enfocado a desarrollar métodos y técnicas de trabajo para las organizaciones, los cuales están insertos en el plan de estudios.
- ❖ Laboratorios especializados equipados con software de última generación para desarrollar prácticas y proyectos de gestión de procesos.
- ❖ Programa basado en BMP, Business Project Manager.
- ❖ Al terminar la Especialidad en Mejora de Procesos puedes revalidar asignaturas para obtener la Maestría en Informática Aplicada en 1 año de estudio.



## PERFIL del EGRESADO

El egresado de esta especialidad estará capacitado para:

- ❖ Analizar la situación actual de las organizaciones.
- ❖ Proponer nuevos procesos rediseñados e implantados, así como la administración y gestión de mejora continua.
- ❖ Intervenir como consultor de pequeñas y medianas empresas, para mejorar su eficiencia.
- ❖ Aspirar a certificarse en técnicas y herramientas relacionadas con la especialidad.

## MAESTROS del CUERPO ACADÉMICO

Mtro. JOSÉ CARLOS PEÑA GÓMEZ (COORDINADOR)

Maestro en Informática Aplicada (ITESO), especializado en Calidad. Asesor Líder en ISO- 9000 certificado internacionalmente por ANSQA/Perry Johnson. Consultor en CMMI. Evaluador acreditado en el RCEA del Conacyt, No. RCEAEOO177. Experiencia de 15 años en la industria como gerente de producción y director general en 10 organizaciones. Profesional de Procesos de (ABPMP) Association of Business Process Management International.

Dr. NOÉ GARCÍA SÁNCHEZ

Doctor en Ingeniería con especialidad en Sistemas (Universidad Autónoma de Nuevo León) y maestro en Informática de las Organizaciones (Université Paris-Dauphine, Francia). Profesional de la industria privada por más de 10 años y consultor en las áreas de informática, administración, simulación de procesos e ingeniería industrial. Experiencia docente desde 1980.

Mtro. RICARDO SALAS MEJÍA

Maestría en Administración (ITESO). Consultor en el Centro para la Gestión de la Innovación y la Tecnología (Ceginnt del ITESO). Área de trabajo: Análisis y diseño de procesos de negocio.

## PLAN de ESTUDIOS

La propuesta de formación es en un esquema de tres períodos, dos semestrales y uno trimestral. El plan de formación está diseñado para que el alumno dedique 20 horas semanales, donde tendrá sesiones magisteriales, laboratorio, tareas diversas y la elaboración de su proyecto terminal.



### ÁREA FUNDAMENTAL

- ❖ Modelado de procesos
- ❖ Análisis de procesos
- ❖ Diseño de procesos

### ÁREA I+D+i (Investigación, Desarrollo e Innovación)

- ❖ Tutoría grupal e individual del proyecto

### ÁREA INTERDISCIPLINAR

- ❖ Administración por procesos
- ❖ Administración de proceso de negocios
- ❖ Materias del posgrado ITESO
- ❖ Business Process Management



## INFORMES

ITESO, Universidad Jesuita de Guadalajara  
Periférico Sur Manuel Gómez Morín 8585  
CP. 45604  
Tlaquepaque, Jalisco, México.

Tels. (33) 3669 3569  
01 800 364 2900  
posgrados@iteso.mx

Coordinador del programa:  
Mtro. José Carlos Peña Gómez  
cpena@iteso.mx  
Tel. 3669 3434, ext. 3909

[posgrados.iteso.mx](http://posgrados.iteso.mx)  
[iteso.mx](http://iteso.mx)



**AUSJAL**