

# MAESTRÍA EN INGENIERÍA para la CALIDAD

Esta maestría contribuye a la resolución de necesidades en las organizaciones, por medio de la formación de recursos altamente calificados en la administración general de la calidad y en la aplicación de técnicas estadísticas modernas, para mejorarla y aumentar la productividad.

El programa vincula la educación científica, el sector profesional y la investigación, para el crecimiento de las empresas.



# IHS E

### **EL ITESO**

El ITESO es la Universidad Jesuita de Guadalajara. Pertenece al proyecto educativo más grande de la historia, compuesto actualmente por más de 900 colegios y universidades en el mundo.

Al ingresar al ITESO formarás parte de una comunidad de millón y medio de estudiantes que conviven en 200 universidades y comparten la tradición de vanguardia educativa jesuita de más de 450 años. En México existen ocho instituciones del Sistema Universitario Jesuita.

El ITESO es producto del sueño de un grupo de jesuitas, familias y empresarios locales que construyeron, hace más de 50 años, las bases materiales e ideológicas para una universidad diferente. La propuesta era combinar la formación profesional y la preparación de hombres y mujeres, con un profundo sentido de responsabilidad y de justicia social.

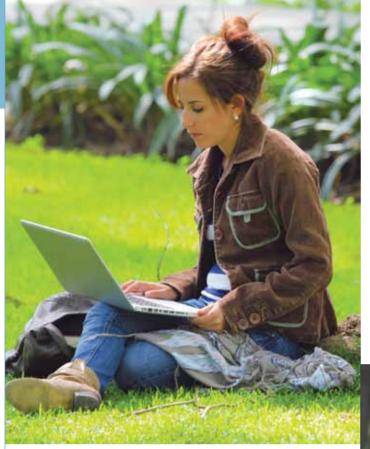
Los posgrados del ITESO están enmarcados por la filosofía de la educación jesuita, reconocida en el mundo por la formación integral de líderes en todos los campos de las ciencias y las artes. Estos posgrados ofrecen un robusto balance entre actualización profesional y producción científica.

El compromiso social del ITESO es aplicado en los campos prioritarios de desarrollo del país y del mundo: derechos humanos, pobreza, educación, sustentabilidad ambiental, desarrollo urbano, tecnología, campo e industria.

El ITESO cuenta con elevados estándares de calidad académica, reconocidos por diversos organismos de acreditación para programas de licenciaturas y de posgrados.



## PERFIL del ASPIRANTE



Profesionales egresados de las carreras de ingeniería en todas sus especialidades (es posible la incorporación de otros posgrados académicos).

Personas que desarrollen actividades relacionadas con el mejoramiento de la calidad y la productividad. Específicamente: supervisores de calidad, gerentes de calidad total o de operación, científicos y técnicos involucrados en investigación y desarrollo para la industria.

#### CAMPO de TRABAJO

×

- El egresado de esta maestría trabaja en áreas técnicas y organizativas de empresas dedicadas a la mejora continua de la calidad.
- Puede ocupar puestos de mandos intermedios y de alta dirección en las áreas técnica, administrativa y humana.

# RAZONES para ESTUDIAR ESTA MAESTRÍA EN EL ITESO

- Tecnología estadística y computacional avanzada.
- Maestros altamente calificados a nivel científico y técnico.
- Biblioteca con publicaciones actualizadas y acceso a bancos de datos a través del sistema de bibliotecas ITESO-UIA-CIMAT-CFE.
- Programa flexible que permite elegir las materias de acuerdo con el propio interés.



## PERFIL del EGRESADO

5

#### PLAN de ESTUDIOS

El egresado de la maestría es un profesional formado de manera interdisciplinaria, con un énfasis en la aplicación del conocimiento estadístico para la comprensión, descripción, solución e interpretación de distintos problemas dentro de la industria y los servicios.

Concibe a las organizaciones desde un enfoque de sistema socio-técnico, mismo que lo habilita para interactuar con todas las áreas de la organización y contribuir a la totalidad del sistema de calidad por medio de su especialidad.

#### MAESTROS del CUERPO ACADÉMICO

#### Dr. JOSÉ LUIS PALACIOS BLANCO

Doctor en Ingeniería Industrial (UPW, EU). Ha realizado labores de investigación aplicada en el Instituto de Ingeniería de la UNAM, en el Laboratorio LAPEM de la CFE, en el Centro de Investigación en Matemáticas (CIMAT) y en la UIA León, donde fue director de Posgrado e Investigación. Actualmente es director de Investigación en CIATEG. Autor de ocho libros sobre ingeniería y educación.

#### Dr. JESÚS E. SÁNCHEZ GARCÍA

Doctor en Ciencias Matemáticas con especialidad en Estadística (Academias de Ciencias de Cuba y de la RDA). Ha participado en numerosas investigaciones que han concluido en más de 40 publicaciones en revistas cubanas y otras extranjeras de circulación nacional e internacional. Ha participado en más de 30 encuentros científicos. Tiene varias distinciones y premios científicos en Cuba, y recientemente se le otorgó la medalla Carlos J. Finlay por su trabajo científico integral.

#### Mtro. JORGE QUIRARTE GREGORY

Director de Calidad de Kodak de México y la región Latinoamérica Norte y Gerente de Comercialización de Productos de Consumo para USA y Europa. Actualmente Gerente de Operaciones de INMOBILI Bienes Raíces, SA. Es miembro de la American Society for Quality (ASQ) y Gerente de Calidad Certificado por la misma institución. Certificado por Eastman Kodak Company como Six Sigma Black Belt. Los cursos son impartidos por profesores-investigadores reconocidos en el medio de manera amplia, quienes recurren al análisis de casos y a la práctica para el desarrollo del aprendizaje.

#### **ASIGNATURAS**

,					,			
Λ	D	⊏	Λ	R	Λ	CI	IC,	Λ
$\overline{}$	$\Gamma$	_	$\overline{}$	∟.	$\overline{}$	J	$\sim$	$\neg$

- Introducción a la ingeniería de calidad
- Métodos estadísticos
  - Control estadístico del proceso
- Análisis de regresión
- Diseño de experimentos
- Técnicas de calidad orientadas al cliente
- Confiabilidad

 $\geq$ 

54

54

54

54

Desarrollo humano

#### ÁREA OPTATIVA

- Administración y planeación
  - Aseguramiento de calidad
- Costos de la calidad
  - Seminarios de investigación I
- Seminarios de investigación II
  - Cultura y comportamiento organizacional
  - Optimización estadística de procesos
  - Control avanzado de procesos

Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) según Acuerdo Secretarial SEP, núm. 15018, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 29 de noviembre de 1976.



#### **INFORMES**

ITESO, Universidad Jesuita de Guadalajara Periférico Sur Manuel Gómez Morín 8585 Tlaquepaque, Jalisco, México. CP. 45604

Tels. (33) 3669 3569 01 800 364 2900 posgrados@iteso.mx

Coordinador del programa: Mtro. Sergio Mañón Espino Tel. 3669 3434, ext. 3465 smanon@iteso.mx



posgrados.iteso.mx iteso.mx



