

# MAESTRÍA en INGENIERÍA Y GESTIÓN DE LA CALIDAD ITESO (MODALIDAD ESCOLAR)



Este programa forma a profesionales que mejoran la eficiencia y competitividad de las organizaciones mediante el uso de la estadística, el diseño de sistemas y las buenas prácticas en la gestión de la calidad.

## ESTE PROGRAMA ES PARA TI

Profesionista que te desempeñas en los ámbitos empresariales, de emprendimiento, gubernamentales, de docencia, consultoría o investigación, interesado en desarrollar habilidades orientadas a la mejora continua de procesos, productos y servicios, a través de metodologías y herramientas para incrementar la competitividad de las organizaciones. Se recomienda que tus estudios profesionales hayan sido en el campo de la ingeniería.



**Este programa te ofrece un balance entre actualización profesional, investigación e innovación. Esta alineado con las necesidades sociales, atiende y responde a los retos del entorno local y global.**

## AL ESTUDIAR EN EL ITESO

- ❖ Desarrollas competencias en la ingeniería mediante técnicas estadísticas avanzadas para identificar, analizar y propiciar mejoras en la calidad e incidir en la productividad y competitividad de empresas y organizaciones. Conoces y entiendes el entorno organizacional y el diseño de ambientes de calidad sustentables para ser gestionados eficientemente con apego a estándares internacionales, valores y actitudes humanistas.
- ❖ Cursos asignaturas impartidas presencialmente por profesores investigadores reconocidos en el medio de la estadística, consultores experimentados en el campo de la calidad que recurren a la teoría, el análisis de casos y la práctica en el contexto laboral. Los cursos se imparten en forma regular durante los semestres de primavera y otoño, y de forma intensiva durante el verano.

### Datos de contacto

ITESO, Universidad Jesuita de Guadalajara  
Oficina de Admisión al Posgrado  
(33) 3669 3569 / 01 800 364 2900  
[posgrados@iteso.mx](mailto:posgrados@iteso.mx)  
[posgrados.iteso.mx](http://posgrados.iteso.mx)  
[iteso.mx](http://iteso.mx)





### Área fundamental:

Cuatro materias obligatorias.

### Área electiva:

Elegir cuatro materias de las ofertadas por este programa, o bien, de cualquier posgrado del ITESO, de acuerdo con tu proyecto personal y en coordinación con tu tutor.

! Ejemplos de algunas asignaturas de otras maestrías

### Área de Investigación, Desarrollo e Innovación (titulación):

Cuatro IDI obligatorios.

#### Ciclo 1

Gestión sustentable de la calidad  
Estadística aplicada

#### Ciclo 2

Economía, industria y estrategia  
Análisis de regresión  
Investigación, Desarrollo e Innovación I

#### Ciclo 3

Electiva  
Electiva  
Investigación, Desarrollo e Innovación II



Puedes diseñar tu ruta curricular y fortalecer diferentes áreas de especialización al mezclar materias de los distintos programas.

Gestión sustentable de la calidad  
Estadística aplicada  
Economía, industria y estrategia  
Análisis de regresión

#### Línea de estudio en Ingeniería (estadística)\*

Control estadístico para la calidad  
Diseño de experimentos y optimización  
Confiabilidad  
Seis sigma esbelto

\* Al optar por esta línea de estudio se obtiene el certificado como Black Belt

#### Línea de estudio en Gestión de la Calidad

Competitividad industrial  
Sistemas de gestión integrados  
Gestión de procesos para el cambio organizacional  
Clientes y calidad en el servicio

Tópicos selectos de calidad

#### Administración

Decisiones financieras  
Innovación, oportunidad y emprendimiento

#### Mercadotecnia

Dirección de mercadotecnia  
Producto, dinámica y desarrollo

#### Informática Aplicada

Aplicación y servicios en la Nube  
Gestión de servicios informáticos

IDI I: Investigación, Desarrollo e Innovación I / Definir tema o problema

IDI II: Investigación, Desarrollo e Innovación II / Diseñar proyecto

IDI III: Investigación, Desarrollo e Innovación III / Desarrollar proyecto

IDI IV: Investigación, Desarrollo e Innovación IV / Desarrollar y terminar proyecto

! En total son ocho materias y cuatro seminarios de Investigación, Desarrollo e Innovación que equivalen a 80 créditos en dos años, al seguir la ruta sugerida.

#### Ciclo 4

Electiva  
Electiva  
Investigación, Desarrollo e Innovación III

#### Ciclo 5 (Verano)

Investigación, Desarrollo e Innovación IV

Las materias del plan de estudios están sujetas a una constante actualización y puede haber cambios respecto de su orden o su contenido.

Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) según Acuerdo Secretarial SEP núm. 15018, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 29 de noviembre de 1976.

El ITESO pertenece al Grupo 3 (Instituciones Acreditadas Consolidadas) del Programa de Mejora Institucional de la SEP.

